

Esta es una traducción del certificado ES11/11121

El sistema de gestión de

FULLSTEP NETWORKS, S.A.



C/ Eucalipto, 33, 3o, 28016 Madrid

ha sido evaluado y certificado que cumple con los requisitos de

ISO/IEC 20000-1:2018

Para las siguientes actividades

Sistema de Gestión de servicios TI de Fullstep que da apoyo a la prestación de los Servicios de la Herramienta Fullstep a clientes internos y externos desde sus oficinas de Madrid y Leioa.

Este certificado es válido desde 8 de febrero de 2024 hasta 27 de diciembre de 2026 y su validez está sujeta al resultado satisfactorio de las auditorías de seguimiento.

Edición 9. Certificada desde 27 de diciembre de 2011

Actividades certificadas realizadas por emplazamientos adicionales enumerados en las páginas siguientes.

Autorizado por

Dirección de Certificación

SGS International Certification Services Iberica, S.A.U.

C/Trespaderne, 29. 28042 Madrid. España

t +34 91 313 8115 - www.sgs.com



Este documento es un certificado electrónico auténtico para el uso comercial del Cliente únicamente. Está permitida la versión impresa del certificado electrónico y se considerará como una copia. Este documento es emitido por la Compañía sujeto a las Condiciones Generales de SGS de los servicios de certificación disponibles en los [términos y condiciones](#) | SGS. Se prestará especial atención sobre las cláusulas de limitación de responsabilidad, indemnización y jurisdicción que contiene. Este documento está protegido por derechos de autor y cualquier alteración, falsificación o modificación no autorizada de su contenido o apariencia es ilegal.



Esta es una traducción del certificado ES11/11121, continúa

FULLSTEP NETWORKS, S.A.



ISO/IEC 20000-1:2018

Edición 9
Emplazamientos
FULLSTEP NETWORKS, S.A. C/ Eucalipto, 33, 3o, 28016 Madrid Sistema de Gestión de servicios TI de Fullstep que da apoyo a la prestación de los Servicios de la Herramienta Fullstep a clientes internos y externos desde sus oficinas de Madrid y Leioa.
FULLSTEP NETWORKS, S.A. Edificio Santa Ana, Plaza Ibaiondo, 1, 2a planta, 48940 Leioa, Bizkaia Sistema de Gestión de servicios TI de Fullstep que da apoyo a la prestación de los Servicios de la Herramienta Fullstep a clientes internos y externos desde sus oficinas de Madrid y Leioa.



Este documento es un certificado electrónico auténtico para el uso comercial del Cliente únicamente. Está permitida la versión impresa del certificado electrónico y se considerará como una copia. Este documento es emitido por la Compañía sujeto a las Condiciones Generales de SGS de los servicios de certificación disponibles en los [términos y condiciones](#) | SGS. Se prestará especial atención sobre las cláusulas de limitación de responsabilidad, indemnización y jurisdicción que contiene. Este documento está protegido por derechos de autor y cualquier alteración, falsificación o modificación no autorizada de su contenido o apariencia es ilegal.

