

## **Política de calidad y gestión del servicio**

### **Diciembre 2018**

Propietario:  
Rosario Piazza  
CEO

---

# Índice

1	POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN DEL SERVICIO .....	3
---	--	---

# 1 Política de Calidad y Gestión del servicio

---

FULLSTEP sitúa su visión de futuro en alcanzar una posición de liderazgo en el desarrollo y comercialización de nuestros servicios y productos, potenciando su presencia en todo el mundo y constituyéndose como una organización que incorpora los valores de una gran empresa moderna que gestiona sus recursos con eficacia y eficiencia.

Debemos contribuir con conocimiento, best practices y experiencias para aportar soluciones que nos ayuden a conseguir como objetivo principal aportar valor a la compañía de nuestros clientes utilizando metodología, estructuras, procesos y sistemas de software propios.

Para lograr estas premisas, la Dirección General, así como el resto de la organización de FULLSTEP, asumimos el compromiso y la responsabilidad de cumplir esta Política de Calidad y todos los estándares y normativas que consideremos imprescindibles para la realización de nuestros servicios.

La Dirección General es la responsable de establecer los principios, marcar y revisar los objetivos en materia de Calidad y garantizar los recursos necesarios para conseguirlos, así como el compromiso de cumplir con los requisitos y de mejorar la eficacia del sistema de gestión de calidad.

La Dirección General de Fullstep tiene el compromiso de asegurar una buena práctica profesional y la calidad de los trabajos que realiza, así como el cumplimiento de la normativa vigente y los requisitos de los clientes.

Estos objetivos generales se persiguen mediante la optimización de los recursos, la competencia técnica, la motivación y la formación del personal, la buena gestión interna, el trabajo en equipo y el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros requisitos que la Dirección establezca.

La Dirección General revisa y aprueba la evaluación de riesgos de la empresa, donde se analizan los posibles riesgos de todos los procesos de la empresa, previniendo y evitando de esta manera desviaciones, y tomando decisiones para minimizar posibles no conformidades.

El sistema de gestión de calidad de Fullstep tiene adoptado el concepto de mejora continua, optimizando los requerimientos, requisitos, recursos, flexibilidad de los servicios y de la buena atención de nuestros clientes. Creemos firmemente que estos son los factores claves para demostrar una gestión empresarial adecuada y asegurar así la continuidad de nuestra actividad en el futuro.

La política es revisada periódicamente para asegurar una adecuación continuada con la relación con las circunstancias cambiantes. Se comunica a todo el personal de la organización y está a disposición pública. Periódicamente se da a conocer a todas las partes interesadas.

Nuestro agradecimiento al apoyo de esta política por parte de todos.

*En Madrid a 19 de diciembre de 2018*

*Rosario Piazza*

*CEO*