



FULLSTEP NETWORKS SA  
Atn. Itziar Izquierdo  
C/ Eucalipto 33  
28016 Madrid

04 de febrero de 2021

Estimados Sres.,

Nos es grato comunicarles, que una vez completada satisfactoriamente la evaluación del expediente, la Dirección ha decidido emitir el certificado:

**Norma: ISO/IEC 20000-1:2018**

**Nº Certificado: ES11/111211**

**Edición: 6 (Renovación con cambio de versión de la norma y cambio de emplazamiento)**

Se adjuntan 2 originales del documento de certificación.

SGS ICS recomienda programar las auditorias de seguimiento con la antelación suficiente, teniendo en cuenta que existen unas fechas límite para completar el proceso, que en su caso son las siguientes:

Auditoría	Fecha límite (*)
	1º seguimiento: año 2021
	2º seguimiento: año 2022
	Renovación: 27/12/2023

Nota\*: fechas límite para completar el proceso de auditoría incluyendo la implantación y verificación de acciones correctoras; su incumplimiento daría lugar a la suspensión/cancelación del certificado.

Queremos agradecerles, una vez más, la confianza depositada en SGS ICS.

Atentamente:

Dirección de Certificación

Certificado ES11/11121

SGS

El sistema de gestión de

**FULLSTEP NETWORKS, S.L.**

C/ Eucalipto 33  
28016 Madrid

ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos de

**ISO/IEC 20000-1:2018**

Para las siguientes actividades

**Sistema de Gestión de servicios TI de Fullstep que da apoyo a la prestación de los Servicios de la Herramienta Fullstep a clientes internos y externos desde sus oficinas de Madrid y Bilbao.**

**Fullstep's IT Services Management System that gives support to internal and external customers from it's offices placed in Madrid and Bilbao.**

en/desde los siguientes emplazamientos

C/ Eucalipto 33 – 28016 Madrid  
Edificio Santa Ana Plaza Ibaiondo, 4 1ª Planta 48940 Leioa (Bizkaia)

Este certificado es válido desde  
1 de febrero de 2021 hasta 27 de diciembre de 2023.  
Edición 6. Certificado con SGS desde diciembre de 2017.  
Fecha de expiración del ciclo anterior: 27/12/2020  
Fecha de auditoria de renovación: 23/12/2020

Autorizado por

Dirección de Certificación

SGS INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES IBERICA, S.A.U.  
C/Trespaderne, 29. 28042 Madrid. España.  
t 34 91 313 8115 www.sgs.com

Página 1 de 1



Este documento se emite por SGS bajo sus condiciones generales de servicio, a las que se puede acceder en [http://www.sgs.com/terms\\_and\\_conditions.htm](http://www.sgs.com/terms_and_conditions.htm). La responsabilidad de SGS queda limitada en los términos establecidos en las citadas condiciones generales que resultan de aplicación a la prestación de sus servicios. La autenticidad de este documento puede ser comprobada en <http://www.sgs.com/en/certified-clients-and-products/certified-client-directory>. El presente documento no podrá ser alterado ni modificado, ni en su contenido ni en su apariencia. En caso de modificación del mismo, SGS se reserva las acciones legales que estime oportunas para la defensa de sus legítimos intereses.

Certificado ES11/11121

SGS

El sistema de gestión de

**FULLSTEP NETWORKS, S.L.**

C/ Eucalipto 33  
28016 Madrid

ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos de

**ISO/IEC 20000-1:2018**

Para las siguientes actividades

**Sistema de Gestión de servicios TI de Fullstep que da apoyo a la prestación de los Servicios de la Herramienta Fullstep a clientes internos y externos desde sus oficinas de Madrid y Bilbao.**

**Fullstep's IT Services Management System that gives support to internal and external customers from it's offices placed in Madrid and Bilbao.**

en/desde los siguientes emplazamientos

**C/ Eucalipto 33 – 28016 Madrid  
Edificio Santa Ana Plaza Ibaiondo, 4 1ª Planta 48940 Leioa (Bizkaia)**

Este certificado es válido desde  
1 de febrero de 2021 hasta 27 de diciembre de 2023.  
Edición 6. Certificado con SGS desde diciembre de 2017.  
Fecha de expiración del ciclo anterior: 27/12/2020  
Fecha de auditoria de renovación: 23/12/2020

Autorizado por



Dirección de Certificación

SGS INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES IBERICA, S.A.U.  
C/Trespaderne, 29. 28042 Madrid. España.  
t 34 91 313 8115 www.sgs.com

Página 1 de 1



Este documento se emite por SGS bajo sus condiciones generales de servicio, a las que se puede acceder en [http://www.sgs.com/terms\\_and\\_conditions.htm](http://www.sgs.com/terms_and_conditions.htm). La responsabilidad de SGS queda limitada en los términos establecidos en las citadas condiciones generales que resultan de aplicación a la prestación de sus servicios. La autenticidad de este documento puede ser comprobada en <http://www.sgs.com/en/certified-clients-and-products/certified-client-directory>. El presente documento no podrá ser alterado ni modificado, ni en su contenido ni en su apariencia. En caso de modificación del mismo, SGS se reserva las acciones legales que estime oportunas para la defensa de sus legítimos intereses.