Conozca el desempeño de sus proveedores en tiempo real

"Me gustaría contar con un sistema que me permitiera conocer en tiempo real el desempeño de mis proveedores, en base a los requisitos de calidad establecidos por mi empresa "

Tres razones para utilizar aplicaciones FULLSTEP:

1. Soluciones de especialistas

2.Modularidad y flexibilidad

3. Implementación rápida y sencilla

Descripción

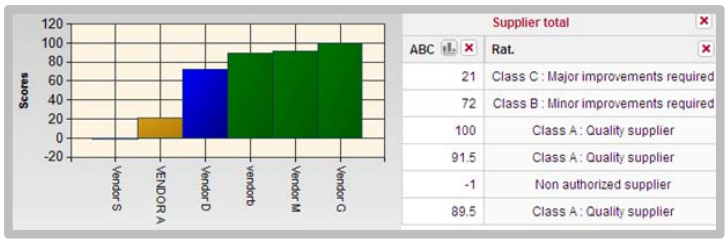
FULLSTEP QA (Quality Assurance) es el módulo de homologación y evaluación de proveedores que le permite conocer su desempeño en base a los requisitos de calidad establecidos por cada empresa: certificados, No Conformidades, servicio logístico, y otros factores generales o de responsabilidad social corporativa.

FULLSTEP QA sirve además como repositorio de información y documentación de los proveedores, y cumplimiento con los certificados requeridos, y está basado en formularios totalmente personalizables que se pueden configurar para las distintas categorías de compras.

Funcionalidades

Esta solución permite homologar y evaluar a los proveedores de acuerdo con:

- **Grado de cumplimiento y políticas corporativas**: los proveedores deben cumplir con los requerimientos de la compañía, basada por ejemplo en regulaciones oficiales (ISO, FDA, AIB, SPM, etc…)
- **Parámetros objetivos**: Gestión de No Conformidades y respuestas
- **Parámetros subjetivos**: Encuestas sobre calidad de servicio percibida por los usuarios finales



Con FULLSTEP QA, podrá:

- Configurar formularios de homologación y certificados de proveedores
- Gestionar No Conformidades y acciones requeridas (preventivas/correctivas)
- Realizar cuestionarios internos de calidad para la calificación de proveedores
- Gestionar automáticamente certificados y controlar las fechas de expiración
- Evaluar a los proveedores según los criterios de calidad establecidos
- Generar informes de desempeño
- Gestionar el panel de proveedores adaptado a las distintas categorías de compra

Conozca el desempeño de sus proveedores en tiempo real

"FULLSTEP QA ha sido diseñado para facilitar el trabajo de los responsables de desarrollo y calidad de proveedores, aunque la información que proporciona este módulo es útil para toda la organización, en especial compras"

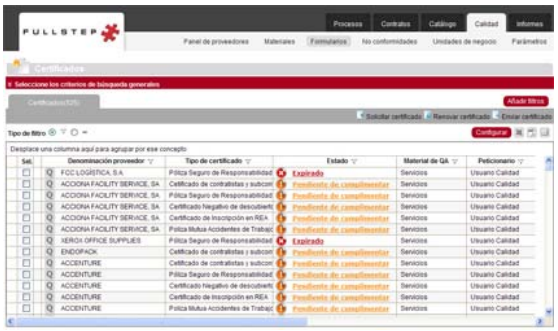
Algunas ventajas

- **Acceso online:** los usuarios pueden acceder a través de una dirección web a la información de forma segura según el perfil individualizado que se le haya asignado
- **Gestión del cumplimiento**: Rápida clasificación de proveedores según los criterios que se establezcan
- **Transparencia**: el proveedor puede ver sus clasificaciones en el portal de proveedores y conocer automáticamente los aspectos que debe mejorar
- **Interacción**: Permite la participación en línea de todos los usuarios implicados en el proceso, especialmente del proveedor, que puede responder desde el Portal de Proveedores a los requerimientos que se le realicen
- **Seguimiento en tiempo real**: Las puntuaciones se actualizan automáticamente de acuerdo a los parámetros establecidos
- **Restricciones**: Configuración de reglas para proveedores homologados y establecimiento de restricciones de invitación y adjudicación
- **Mejora de la información**: mejor gestión de la información del desempeño de su panel de proveedores

Funcionalidades principales

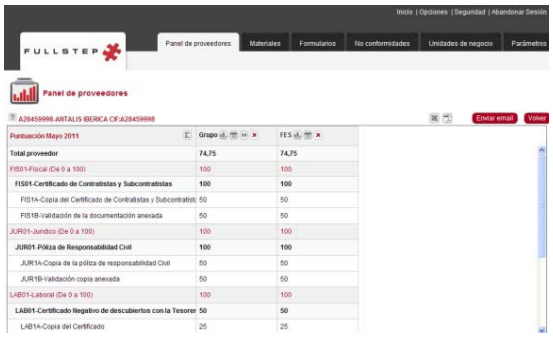
Gestión de la información de proveedores

- Acceda en cualquier momento al estado de la documentación de sus proveedores
- Configure sus formularios para recoger la información de sus proveedores
- Respositorio online y canal de comunicación con proveedores
- Configure notificaciones automáticas y alertas para sus procesos



Gestión del desempeño de los proveedores

- Diseñe un modelo propio para el seguimiento del desempeño de sus proveedores
- Siga en tiempo real el estado de todas las No Conformidades
- Detalle de la puntuación de los proveedores accesible para el usuario de calidad y el proveedor
- Notificaciones automáticas para mejorar la respuesta del proveedor



Nuestros servicios incluyen el apoyo de consultores especialistas que le ayudarán antes, durante y después de la implantación de la herramienta:

- ✓ Consultoría de gestión
- ✓ Optimización de procesos
- ✓ Formación y soporte

FULLSTEP
Antonio de Cabezón 83, 4º
Fuencarral, Madrid 28034
España
+ 34 91 296 2000
www.fullstep.com
info@fullstep.com

© FULLSTEP