El canal universal entre su organización de compras y sus proveedores

"Me gustaría eliminar tareas de poco valor añadido y eliminar el uso del papel, integrando a mis proveedores en todas mis operaciones de compra a través de un canal de comunicación online."

Tres razones para utilizar aplicaciones FULLSTEP:

1. Soluciones de especialistas

2. Modularidad y flexibilidad

3. Implementación rápida y sencilla

Descripción

FULLSTEP Portal es el canal de comunicación directo entre una empresa y sus proveedores, a través del cual estos responden de forma homogénea a las peticiones de oferta solicitadas por el departamento de compras. Además, el proveedor a través del mismo portal podrá participar en subastas, compartir documentación, responder a No Conformidades, responder a encuestas y a peticiones de información diversas, así como aceptar o denegar órdenes de compra.

Es el propio proveedor quien mantiene actualizada toda su información relacionada con los productos y servicios que puede ofertar, así como la información de contacto, alta o baja de usuarios, asignación de perfiles de usuario, etc.

Funcionalidades

A través de un portal personalizado según la imagen de cada compañía, los proveedores pueden participar en los procesos digitalizados en los que se les haya involucrado: contestan de forma homogénea a las peticiones de oferta de los compradores, gestionan los pedidos de los aprovisionadores e interaccionan con el departamento de calidad para ajustarse a los requerimientos de su compañía.

Los distintos módulos que componen la plataforma FULLSTEP están totalmente integrados entre sí y todos ellos con el portal de proveedores.

Con FULLSTEP Portal los proveedores accederán fácilmente a las siguientes funcionalidades:

Registro y solicitud de homologación	**1**	Los proveedores pueden solicitar el registro en el portal de proveedores
Respuesta a solicitudes de oferta	**2**	Encontrarán en el toda la información necesaria para responder adecuadamente a sus peticiones de oferta
Tramitación de pedidos	**3**	Podrán aceptar o rechazar los pedidos emitidos desde el catálogo
Colaboración en procesos de negocio	**4**	Participarán en los procesos digitalizados donde sea pertinente su entrada
Aseguramiento de la calidad	**5**	Interactuarán con su departamento de compras para ajustarse a sus requisitos de calidad o normativos

El canal universal entre su organización de compras y sus proveedores

"FULLSTEP PORTAL es la puerta de entrada de los proveedores a todas las actividades de compra de la compañía"

Algunas ventajas

Para el proveedor

- **Online y offline**: para mayor comodidad, el proveedor puede trabajar offline descargándose un documento de Excel que, una vez completado, vuelve a colgar en el portal.
- **Dinámico**: cada proveedor puede actualizar las categorías que puede ofertar, así como otros datos
- **Autorizaciones**: cada proveedor puede gestionar los usuarios de su empresa que tienen privilegio para acceder al portal.
- **Archivos adjuntos**: los proveedores pueden descargar y adjuntar archivos en cualquier momento del proceso en que se encuentren

Para la compañía

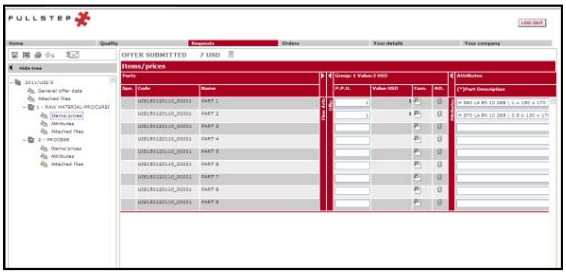
- **Eficiencia**: el portal ayuda a eliminar tareas de poco valor añadido en el proceso de solicitud de oferta, emisión de pedidos, solicitud de información, simplificando el trabajo de los usuarios internos
- **Canal estándar**: el portal se establece como canal de comunicación con los proveedores, permitiendo la estandarización de métodos de trabajo
- **Panel de proveedores**: el portal proporciona rápido acceso a una amplia base de datos de proveedores actuales y potenciales

Funcionalidades principales

Participación en procesos

Canal de comunicación online con los proveedores

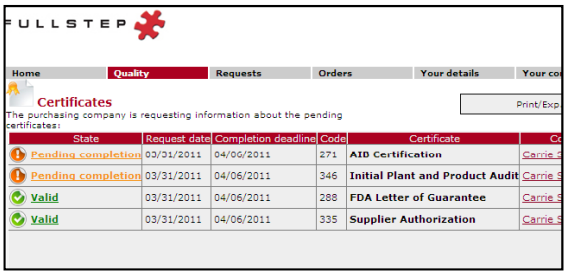
- Solicitud de registro, clasificación y mantenimiento de datos
- Participación de los proveedores en ofertas, RFIs y RFPs
- Gestión online de pedidos, seguimiento del desempeño y calidad, agilidad en la entrega, etc.



Cumplimiento y dirección

Gestión de la calidad y desempeño de proveedores

- Configuración y publicación de formularios de solicitud de información para una mejor gestión del riesgo
- Gestión online del estado del cumplimiento de cada proveedor
- Mayor visibilidad para los proveedores de los requerimientos de la organización



Nuestros servicios incluyen el apoyo de consultores especialistas que le ayudarán antes, durante y después de la implantación de la herramienta:

- ✓ Consultoría de gestión
- ✓ Optimización de procesos
- ✓ Formación y soporte

FULLSTEP
Antonio de Cabezón 83, 4º
Fuencarral, Madrid 28034
España
+ 34 91 296 2000
www.fullstep.com
info@fullstep.com

© FULLSTEP